

パスワード再発行時の手順

- ✓ ログイン画面からパスワードの再発行手続きが可能です。
- ✓ 初回ログイン時にご登録いただいたメールアドレスに再発行されたパスワードが通知されます。
- ✓ 初回ログインでロックされた場合はログイン画面からパスワードの再発行はできません。FFBX 保険サービスセンターまでご連絡ください。



パスワード再発行の手順

1

ログイン画面

N-ナビゲーション

ログイン

ユーザーID

(事業所コード - 会社ごとの番号・記号+社員番号)

必須

パスワード

必須

パスワードを表示する

※ユーザーIDは、事務担当者様より案内されている資料をご確認ください。

※パスワードをお忘れの場合、[こちらからパスワードを再設定](#)してください。

ログイン

これまでの入力が取消されますので、当サービスにおいては、ブラウザの「戻る」や「更新」は使用しないでください。



・[「こちらからパスワードを再設定」](#)をクリックし、再発行画面へ遷移

2

再発行画面

N-ナビゲーション

仮パスワード発行

仮パスワード発行手続きに必要な情報を入力してください。
メールアドレスは、登録済みのメールアドレスを入力してください。

ユーザーID

(事業所コード - 会社ごとの番号・記号+社員番号)

必須

メールアドレス

必須

仮パスワード発行のご案内

N-ナビゲーション

仮パスワード発行

仮パスワードを発行し、「仮パスワード発行のご連絡」メールを登録済みのメールアドレスに送信します。
メールに記載のURLより仮パスワードを使用してログインしてください。

これまで利用されていたパスワードは無効となりますのでご注意ください。
仮パスワードの有効時間は、発行後約30分となります。30分以内に仮パスワードから新しいパスワードへの変更を完了させてください。
メールが届かない場合、ドメイン拒否の設定等、一部のメールが届かなくなる設定がされているかご確認いただき、再度仮パスワード発行を行ってください。
(当システムから送信するドメインは、「@nissay-navi.net」となります。)
設定を確認いただいたままメールが届かない場合、ご登録内容に誤りがある可能性がございます。事務担当者様へご連絡ください。

仮パスワード発行

戻る

これまで利用されていたパスワードは無効となりますのでご注意ください。

・「ユーザーID」、事前に登録した「メールアドレス」を
入力することで、パスワードの再発行が可能

3

登録したメールアドレスに
「仮パスワード発行のご連絡」メールが届きます。

※再発行後、30分以内に
仮パスワードから新しいパス
ワードへ変更を完了しない場合、
パスワードが無効になります。

4

再発行したパスワードで
ログイン

※画面はイメージです。実際の画面とは
異なる場合があります。

【お問合せ先】
富士フィルムビジネスエキスパート株式会社 (FFBX)
保険サービスセンター
メールアドレス : bxhoken@fujifilm.com