

積立年金保険 インターネット手続き Q&A

(2026年度募集用)

積立年金保険(拠出型企業年金保険)

☆WEB 案内チラシ(別紙現物参照)

積立年金保険「インターネット手続きのご案内」チラシ

<WEB サイト>

Q:どこから手続きすればよいですか？

A: 以下をクリックいただき、画面右側の「加入状況のご確認 お申込み」からお手続きください。

[積立年金保険のお手続きはこちら](#)

<ID・パスワード>

Q:ログインするためのID・パスワードがわかりません。

A: [積立年金保険「インターネット手続きのご案内」](#)チラシに ID・初期パスワードが記載されています。

※昨年の募集時にパスワードを設定された方も、初回ログイン時は初期パスワードを入力してください。

ログインしましたら、初回パスワード変更画面が表示されますので、パスワードを変更してください。

Q:パスワードの入力を複数回ミスして、ロックされてしまいました。

A: 6回連続してパスワードを誤入力するとパスワードにロックがかかります。

パスワードのロックは初期化することで解除できます。

【初回ログイン後、メールアドレスの登録が完了している場合】

ログイン画面の下にある「こちらからパスワードを再設定」からお手続きください。

【メールアドレス未登録の場合】

パスワードの初期化は FFBX 保険サービスセンター(bxhoken@fujifilm.com) へご連絡ください。

Q:変更後のパスワードを忘れてしまいました。

A: 変更後のパスワードはFFBX 保険サービスセンターでも確認できません。

以下の手順でパスワードを再設定してください。

【初回ログイン後、メールアドレスの登録が完了している場合】

ログイン画面の下にある「こちらからパスワードを再設定」からお手続きください。

【メールアドレス未登録の場合】

パスワードの初期化は FFBX 保険サービスセンター(bxhoken@fujifilm.com) へご連絡ください。

<システム全般>

Q: 画面が開けません。利用条件はありますか？

A: 以下の推奨環境をご利用ください。

【パソコン】 Microsoft Windows 11 、 Google Chrome、Microsoft Edge

【スマートフォン】 iOS14.7 Safari / Android11 Chrome

セキュリティ設定等によりログインできない場合があります。ログインできない場合は、「信頼済みサイト」および「ポップアップ許可サイト」の登録が必要です。

※「[ポップアップ許可サイト](#)」の登録方法は[こちら](#)

Q: インターネット手続き画面上の[戻る]ボタンではなく、ブラウザの[戻る]ボタンを押したらエラーになってしまいました。

A: ブラウザの「戻る」ボタンはご使用できません。ログインからやり直してください。

Q: セキュリティは大丈夫ですか？

A: 通信は全て暗号化され、情報は保護されています。

ログインしてから通信が一定時間行われないと、自動的にログアウトされ、第三者の不正利用を防止する仕様となっています。

Q: 自宅や職場でインターネット手続きができないのですが、どうしたらよいですか？

A: FFBX 保険サービスセンター(bxhoken@fujifilm.com)へご連絡ください。

<募集期間>

Q: 募集期間はいつまでですか？

A: 2026年1月8日(木)から2026年1月29日(木)までです。

Q: 24時間手続きできますか？

A: ご利用可能時間は以下のとおりです。

◆「**加入状況のご確認 お申込み**」(N-ナビゲーション)

【ご利用可能時間】 月曜日～土曜日 8:00～翌朝5:00

日曜日 8:00～22:00

◆「**加入者ダイレクト 加入内容のご照会**」

【ご利用可能時間】 月曜日～金曜日 8:00～18:00 (祝日、12/31～1/3を除く)

<加入内容照会>

Q: 現在の積立残高は確認できますか？

A: 「加入者ダイレクト 加入内容のご照会」からご確認いただけます。

ログイン方法は、[積立年金保険「加入内容確認方法のご案内」](#)チラシをご確認ください。

Q: 加入内容を確認してそのまま手続きしたいのですが、WEB サイトに手続きする画面(ページ)が見つかりません。

A: 「[加入状況のご確認 お申込み](#)」(N-ナビゲーション)から加入内容の確認とお手続きをしていただくことができます。

※「加入者ダイレクト 加入内容のご照会」はご加入内容の確認専用画面となります。

<自動継続>

Q: 加入内容に変更のない場合でも WEB で手続きする必要がありますか？

A: 手続きは必要ございません。

<解約(脱退)>

Q: 解約(脱退)するにはどうしたらよいですか？

A: WEB では解約(脱退)手続きができません。

FFBX 保険サービスセンター (bxhoken@fujifilm.com) までご連絡ください。

「異動通知兼給付金請求書」を送付させていただきます。

Q: 退職後も継続して加入できますか？

A: 申し訳ございませんが、ご継続いただけません。

<申込内容照会>

Q: WEB で申込みましたが、きちんと手続きが完了しているか確認したいです。

A: インターネット手続きが完了すると、登録したメールアドレスに手続き完了メールが送信されます。

申込内容は、「[加入状況のご確認 お申込み](#)」(N-ナビゲーション)の「お申込状況」からも確認できます。

Q: 手続き完了画面まで進めませんでした、最初からやり直さないといけないですか？

A: 手続きが完了しなかった場合やり直しとなります。

※一定時間経過し自動的にログアウトとなった場合や、申込手続きを途中で終了した場合等。

※登録したメールアドレスが誤っていると完了メールが届きませんのでご注意ください。

Q: 募集期間終了後に申込内容を WEB で確認できますか。

A: 募集期間終了後は確認できません。

必要に応じて、募集期間中に申込内容の確認画面を印刷またはスクリーンショットで保存し、控えとして保管してください。

<申込内容修正>

Q: 誤った内容で申込みをしてしまいました。どうしたらよいですか？

A: 再度インターネット手続きを実施してください。募集期間中であれば、何度でも申込内容の変更が可能です。

なお、募集期間終了後は変更できません。

<改姓>

Q: 改姓しましたが、手続きできますか？

A: 募集期間中であれば、WEB サイトから手続きができます。

「[加入状況のご確認 お申込み](#)」(N-ナビゲーション)の「申込者の内容を修正する」から修正してください。

募集期間外は、FFBX 保険サービスセンター (bxhoken@fujifilm.com) へご連絡ください。

<住所変更>

Q: 住所や連絡先の登録は必要ですか？

A: 登録不要です。(登録する画面はございません。)

＜インターネット手続き対象者＞

Q: 積立年金保険「インターネット手続きのご案内」チラシを見ると、自分の会社は※印がついており、未加入の自分はインターネット手続きができないようです。どうしたらよいですか？

A: FFBX 保険サービスセンター (bxhoken@fujifilm.com) へご連絡ください。
ユーザーID を登録後、連絡させていただきます。

Q: 1月に移籍して会社、社員番号が変わりました。WEB で手続きできますか？

A: できます。移籍前の会社・社員番号にて、ログインしてお手続きください。

＜受取額試算＞

Q: 受取額の試算など、シミュレーションはできますか。

A: 既加入者の方は、「[加入者ダイレクト 加入内容のご照会](#)」から以下の情報をシミュレーション(照会)することができます。

- ・ 積立金残高照会(前月末基準の積立金、一部請求(払出)可能額の確認)
- ・ 将来予想受取額照会(将来(計算基準日時点)の予想積立額・年金額を試算)
- ・ 目標積立額に向けた払込金額の試算(将来の希望受取額に必要な払込金額を試算)

シミュレーション(照会)結果は、PDF形式で表示され、印刷も可能です。

※未加入者の方は、「加入者ダイレクト」を利用できません。

募集パンフレット(P 24) 給付額試算表にて、ご確認ください。

※スマートフォンでは一部利用いただけない機能がございます。

Q: シミュレーションは募集期間終了後も使えますか？

A: 「[加入者ダイレクト 加入内容のご照会](#)」は募集期間に関係なくご利用いただけます。

なお、将来予想受取額照会および目標積立額に向けた払込金額の試算は、加入直後、照会いただけない場合があります。

※半年払(賞与払)に加入している場合、半年払(賞与払)のお払込みが反映されるまで、利用できません。

＜保険料(新規加入)＞

Q: 月払(給与払)および半年払(賞与払)保険料は、何月から控除が始まりますか？

A: 月払(給与払)保険料は4月給与から、半年払(賞与払)保険料は夏の賞与から、控除が始まります。

＜保険料(払込中断)＞

Q: 長期休職することとなりますが、解約せずに一時休止のような取扱いができますか？

(月払(給与払)・半年払(賞与払)両方の保険料の払込中断)

A: できます。

特定の事由に該当し、やむを得ない場合にかぎり、3年を限度に月払(給与払)・半年払(賞与払)両方の保険料を払込中断することができます。詳細はパンフレットにてご確認ください。

お手続き等については、FFBX 保険サービスセンター (bxhoken@fujifilm.com) までお問合せください。

Q: 半年払(賞与払)保険料のみ、払込中断したいのですが？

A: 特定の事由に該当し、やむを得ない場合にかぎり、半年払(賞与払)保険料のみを払込中断をすることができます。

詳細はパンフレットにてご確認ください。

お手続き等については、FFBX 保険サービスセンター (bxhoken@fujifilm.com) までお問合せください。

＜保険料積立金の一部受取り＞

Q: 解約をせずに積立金の一部受取りができますか？

A: できます。

特定の事由に該当し、やむを得ない場合にかぎり、30万円以上1万円単位で保険料積立金の一部を受取ることができます。

詳細はパンフレットにてご確認ください。

お手続き等については、FFBX 保険サービスセンター (bxhoken@fujifilm.com) までお問合せください。

＜手続き完了後＞

Q: 保険証書は発行されますか。

A: 発行されません。

保険開始日(5月1日)以降、「[加入者ダイレクト 加入内容のご照会](#)」にて、加入内容をご確認いただけます。

Q: クーリング・オフを行うことはできますか。

A: できません。クーリング・オフ対象外の商品となっております。